

KẾ HOẠCH
Về việc tăng cường công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định, đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân khiếu nại kéo dài, khiếu nại đông người, vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn thành phố trong năm 2020 và những năm tiếp theo.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan Nhà nước giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Kiên quyết xử lý đối với những trường hợp lợi dụng dân chủ, những hành vi vi phạm nội quy, quy chế nơi tiếp công dân.

- Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Tập trung cao độ, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tiếp công dân

- Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại cơ quan; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành quyết định phân công công chức tiếp dân hàng ngày. Giám đốc Sở tiếp công dân một ngày trong tháng (Ngày thứ sáu đầu tuần của tháng. Trường hợp các ngày nêu trên trùng với ngày lễ sẽ dời đến ngày thứ hai tuần tiếp theo)

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân nhanh, gọn, đúng quy định; thụ lý, giải quyết vụ việc kịp thời đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết vụ việc gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người đi khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp

- Giám đốc Sở chỉ đạo cho Thanh tra Sở chủ động rà soát, phân loại và tham mưu, đề xuất xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp trên địa bàn; lập kế hoạch tiến độ tham mưu, đề xuất giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật.

- Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và những phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

3. Công tác đôn đốc, hướng dẫn cơ quan Thanh tra sở thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước và tham mưu quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm Thanh tra sở trong công tác xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hàng tháng phải tổng hợp và báo cáo đầy đủ kết quả giải quyết.

- Theo dõi cập nhật thường xuyên các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc lĩnh vực giáo dục, báo cáo lãnh đạo Thanh tra thành phố kịp thời theo các tiêu chí: số vụ thuộc thẩm quyền, số vụ đã giải quyết trong tháng, tình hình khiếu nại, tố cáo; khó khăn vướng mắc và kiến nghị đề xuất.

4. Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người đi khiếu nại vượt cấp

- Trường hợp công dân khiếu nại đơn lẻ: Cán bộ tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định; hàng ngày báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Trường hợp công dân tập trung đông người đến cơ quan: Lãnh đạo cơ quan, cán bộ tiếp công dân phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc, thuyết phục, vận động công dân trở về đơn vị công tác, nơi cư trú, để được tiếp theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

5. Phương án ứng phó xử lý điểm nóng

Trường hợp nếu xảy ra các vụ việc gây bức xúc, dư luận xã hội quan tâm, Sở Giáo dục và Đào tạo nhận thấy có dấu hiệu sai phạm sẽ kịp thời thành lập Đoàn thanh tra đột xuất làm rõ, nhằm chấn chỉnh ngăn ngừa sai phạm có thể xảy ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của tổ chức mình để quán triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp thực hiện tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố và Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII.

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 24 tháng 4 năm 2019 và Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố.

2. Đối với Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tham mưu cho Giám đốc tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu nại của công dân; phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ để giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc để tham mưu cho Giám đốc xử lý kịp thời, đúng quy định.

- Chủ động tham mưu, đề xuất trong công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (định kỳ, đột xuất) trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo.

3. Đối với thủ trưởng các đơn vị trực thuộc

- Phải trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo dứt điểm ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục cán bộ, giáo viên và người lao động chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu nại.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc. Cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ lưỡng các phương án khi xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người.

- Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020. Căn cứ Kế hoạch này, thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện tại đơn vị. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, yêu cầu các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Thanh tra Sở) để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố (b/c);
- Thanh tra thành phố (b/c);
- Các Phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTr, LKH.

GIÁM ĐỐC

Trần Hồng Thắm