

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1079 /UBND-NC

*Cần Thơ, ngày 09 tháng 4 năm 2019*

V/v triển khai thực hiện một số nội  
dung trọng tâm cải cách hành chính

Kính gửi: - Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố;  
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện;

Thực hiện Thông báo số 98/TB-VPCP ngày 18 tháng 3 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện đẩy mạnh triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung một số nội dung cụ thể sau:

**1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện:**

a) Rà soát đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính quy định kinh doanh có điều kiện, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; kịp thời tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý để xử lý hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

b) Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm sự quyết liệt, nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai công tác cải cách hành chính;

c) Tập trung đẩy mạnh chế độ công vụ, công chức; trong đó, công tác tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức phải đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt. Thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu số lượng cấp phó tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc;

d) Tổ chức triển khai tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý. Chú trọng nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ, bảo đảm thực chất, không kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, những nhiễu người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;

đ) Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

e) Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện và kết quả cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng và hàng năm của đơn vị, địa phương theo đúng hướng dẫn của Sở Nội vụ, bảo đảm thông tin báo cáo phải chính xác, đúng thẩm quyền ban hành và gửi đúng thời gian quy định.

## **2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ:**

a) Tiếp tục triển khai, quán triệt và thực hiện có hiệu quả việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII), Kế hoạch số 07-KH/TW của Bộ Chính trị và Chương trình số 27-CTr/TU, Chương trình số 28-CTr/TU của Thành ủy Cần Thơ;

b) Thực hiện rà soát cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp để thực hiện sắp xếp, bố trí biên chế và phân công nhiệm vụ theo Đề án vị trí việc làm được phê duyệt;

c) Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm;

d) Thường xuyên kiểm tra đột xuất tình hình thực hiện giờ giấc làm việc tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố. Từ đó tham mưu văn bản chấn chỉnh kịp thời và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm;

đ) Sử dụng hiệu quả công cụ Chỉ số cải cách hành chính trong theo dõi, đánh giá kết quả đạt được trong cải cách hành chính hàng năm. Tăng cường lấy ý kiến người dân, tổ chức đối với kết quả triển khai cải cách hành chính thông qua khảo sát, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công nói riêng nhằm không ngừng cải thiện, nâng cao lợi ích của người dân, tổ chức trong quá trình cải cách hành chính.

## **3. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:**

a) Tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

b) Phát huy vai trò của Tổ công tác theo dõi việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

## **4. Giao Giám đốc Sở Tài chính:**

Hoàn thiện việc rà soát, đề xuất cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công.

## **5. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông:**

Chủ động triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ năm 2019, trong đó tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh; vận hành có hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố. Tăng cường xây dựng, sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm quản lý thống nhất, đồng bộ và kết nối thông suốt với chính quyền các cấp.

Nhận được Công văn này, Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan ban, ngành thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tổ chức thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT TU, TT HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT,ĐTS.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Thành Thống**