

Số: 1609/KH-SGDĐT

Cần Thơ, ngày 18 tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 02/VBHN-BGDĐT ngày 04 tháng 5 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo hợp nhất Thông tư ban hành Quy chế thi tốt nghiệp trung học phổ thông;

Căn cứ Quyết định số 1073/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc thành lập Ban Chỉ đạo Thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021;

Căn cứ Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 11 tháng 6 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Cần Thơ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ Tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) xây dựng Kế hoạch Truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021 (Kỳ thi) với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, học viên, phụ huynh học sinh về ý nghĩa và mục đích của Kỳ thi, Quy chế thi tốt nghiệp THPT và những điểm mới của Kỳ thi; chuyển tải đầy đủ thông tin chính thống có liên quan đến Kỳ thi nhằm tạo sự đồng thuận, ủng hộ, phối hợp của các cơ quan, ban, ngành và toàn thể xã hội, là cơ sở để kỳ thi tốt nghiệp THPT diễn ra nghiêm túc, an toàn, hiệu quả.

- Đảm bảo được tính thông suốt trong nội bộ ngành về kế hoạch tổ chức ôn tập và chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho học sinh, học viên tham gia Kỳ thi; Đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, học sinh, học viên và những tổ chức, cá nhân tham gia tổ chức Kỳ thi tiếp nhận đầy đủ nội dung Quy chế, quy định có liên quan đến Kỳ thi, nắm vững nghiệp vụ và xử lý tốt các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức thi, coi thi, chấm thi, công bố kết quả Kỳ thi. Tuyệt đối không để xảy ra sai sót của cán bộ tham mưu tổ chức Kỳ thi làm ảnh hưởng đến kết quả của thí sinh nói riêng và Kỳ thi nói chung.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện tốt công tác truyền thông về Kỳ thi, trong đó nội dung trọng tâm là công tác ôn tập, chuẩn bị và diễn biến của Kỳ thi, dư luận của xã hội đối với Kỳ thi, kết quả thi của học sinh, học viên tham gia Kỳ thi. Chủ động cung cấp thông tin cho các cơ quan báo, đài, đồng thời dự báo và ngăn chặn, xử lý các sự cố truyền thông có thể xảy ra.

2. Yêu cầu

- Phân công trách nhiệm, nội dung, thời điểm cụ thể trong tổ chức thực hiện truyền thông nhằm đảm bảo được sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở, các đơn vị trực thuộc, cơ quan quản lý giáo dục của từng địa phương, các cơ quan truyền thông, báo đài.

- Nội dung truyền thông phải đảm bảo được tính trọng tâm, chính xác, đầy đủ và đúng thời điểm, định hướng được dư luận xã hội chính thống, qua đó tạo sự đồng thuận và hỗ trợ của xã hội trong tổ chức Kỳ thi.

- Đảm bảo được các quy định về phòng chống dịch bệnh COVID - 19 trong tổ chức Kỳ thi, các quy định về tiếp xúc, phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng các quy định hiện hành.

II. NỘI DUNG

1. Truyền thông trước Kỳ thi

- Chuyển tải các thông tin chỉ đạo, điều hành của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố, Ban chỉ đạo thi; Kế hoạch và Phương án tổ chức Kỳ thi, các văn bản, thông tin, kế hoạch hoạt động và phối hợp của các Sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân quận, huyện trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ được phân công trong Kỳ thi.

- Tuyên truyền, phổ biến hệ thống các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, Quy chế của Bộ GD&ĐT, những điểm mới của Kỳ thi năm 2021 trong toàn ngành GD&ĐT thành phố; công tác chỉ đạo, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch dạy học, ôn tập và chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho việc tổ chức Kỳ thi của ngành, của các đơn vị trực thuộc, trong đó tập trung đến đối tượng là học sinh, học viên, cha mẹ học sinh tham dự Kỳ thi, công chức, viên chức, người lao động của ngành GD&ĐT và của cơ quan, đơn vị đoàn thể có liên quan.

- Thông tin, phổ biến số điện thoại đường dây nóng, thư điện tử tiếp nhận và xử lý thông tin của Kỳ thi đến toàn thể nhân dân trên địa bàn thành phố để kịp thời nắm bắt thông tin từ nhiều nguồn. Cách thức tiếp cận và trao đổi thông tin giữa cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia tổ chức Kỳ thi với các cơ quan truyền thông, báo đài Trung ương, địa phương trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác chuẩn bị điều kiện về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị tổ chức Kỳ thi, trong đó đặt biệt quan tâm đến công tác phòng, chống dịch bệnh COVID - 19; các phương án dự phòng, phát sinh khi có tình huống bất thường xảy ra trước, trong Kỳ thi; công tác phối hợp với địa phương trong việc đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự tại các điểm thi, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, nơi ăn, nghỉ của cán bộ, giáo viên, nhân viên làm nhiệm vụ, học sinh và cha mẹ của học sinh tham gia Kỳ thi; hỗ trợ, tạo điều kiện cho học sinh tham dự Kỳ thi, đặc biệt là các thí sinh ở vùng ven, khu vực có phương tiện đi lại khó khăn, thí sinh có hoàn cảnh đặc biệt.

- Tiếp nhận phản ánh về các vấn đề có liên quan đến việc tổ chức Kỳ thi, qua đó thông tin định hướng, chính xác, kịp thời cho thí sinh, cha mẹ học sinh có con em tham dự Kỳ thi những thông tin chính thống theo đúng các quy định tổ chức Kỳ thi.

2. Truyền thông trong kỳ thi

- Thông tin tình hình hoạt động, hoạt động của Ban Chỉ đạo thành phố, quận, huyện; các hoạt động phối hợp trong tổ chức Kỳ thi của các sở, ban, ngành; hoạt động thanh tra, kiểm tra trong công tác tổ chức coi thi.

- Báo cáo, cung cấp kịp thời tình hình tổ chức từng môn thi, buổi thi, Kỳ thi về Bộ GD&ĐT, Ban Chỉ đạo thi thành phố, các sở, ban, ngành có liên quan, các cơ quan báo, đài theo đúng quy định.

- Nắm bắt, xử lý kịp thời các vấn đề có liên quan đến Kỳ thi được báo, đài phản ánh; giới thiệu các nhân tố điển hình, tiêu biểu trong Kỳ thi đến các cơ quan báo, đài để kịp thời động viên, tuyên dương, khen thưởng.

- Thường xuyên cập nhật và thông tin diễn biến tình hình dịch bệnh COVID - 19, tình hình diễn biến của thời tiết và các chỉ đạo, giải pháp khắc phục, xử lý của các cơ quan có thẩm quyền đến toàn thể Hội đồng thi, các cơ quan báo, đài để kịp thời định hướng, tuyên truyền, xử lý.

3. Truyền thông sau kỳ thi

- Thông tin tổng quan về kết quả tổ chức Kỳ thi, những nội dung cần được rút kinh nghiệm trong quá trình tổ chức Kỳ thi tại thành phố Cần Thơ.

- Thông tin kết quả của thí sinh; phân tích phổ điểm thi chung, của từng môn thi, đối sánh điểm thi với điểm trung bình lớp 12 của thí sinh.

- Thông tin các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tuyển sinh năm 2021 của các trường cao đẳng, đại học; công tác phối hợp tuyển sinh vào cao đẳng, đại học năm 2021 đến các thí sinh tham gia Kỳ thi.

4. Hình thức truyền thông

- Xây dựng chuyên mục **“THÔNG TIN VỀ KỲ THI TỐT NGHIỆP THPT NĂM 2021”** trên Cổng thông tin điện tử của ngành, trong đó tập trung các nội dung cụ thể:

+ Chia sẻ những thông tin, kinh nghiệm trong ôn tập, làm bài thi cho các thí sinh.

+ Cập nhật đầy đủ, kịp thời tất cả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GD&ĐT, Thành ủy, Ủy ban nhân dân, Ban Chỉ đạo thi thành phố, Sở GD&ĐT; Phản ánh đầy đủ hoạt động của Ban Chỉ đạo thi; công tác phối hợp của các sở, ban, ngành, đoàn thể trong quá trình tổ chức Kỳ thi; công tác chuẩn bị của các địa phương, các cơ sở giáo dục được chọn làm điểm thi.

+ Cập nhật kịp thời và chính xác tình hình tổ chức từng môn thi, buổi thi, các báo cáo theo đúng quy định, kết quả của kỳ thi.

+ Cập nhật, chuyển tải thông tin chính thống về tình hình, diễn biến của thời tiết, dịch bệnh COVID - 19; chia sẻ các bài viết, thông tin, phóng sự có liên quan đến Kỳ thi.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông trên địa bàn thành phố thực hiện tuyên truyền về Kỳ thi bằng nhiều hình thức như chuyên mục, phóng sự, phỏng vấn, bài viết... để phổ biến đến thí sinh, cha mẹ học sinh và nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Căn cứ tình hình, diễn biến của dịch bệnh COVID - 19, Sở GD&ĐT sẽ tổ chức họp báo hoặc gửi thông cáo báo chí để thông tin trước, trong và sau Kỳ thi đến các cơ quan truyền thông, báo đài có trụ sở hoặc cơ quan đại diện đóng trên địa bàn thành phố; tạo điều kiện để phóng viên các cơ quan báo, đài tác nghiệp trong Kỳ thi đúng theo các quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở GD&ĐT

- Đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở, các đơn vị quản lý giáo dục quận huyện, các đơn vị trực thuộc để tham mưu triển khai cụ thể các nội dung truyền thông; tham mưu xử lý tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức truyền thông.

- Cung cấp thông tin đến Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở thông tin và Truyền thông, các cơ quan báo, đài các nội dung có liên quan đến công tác tổ chức Kỳ thi và tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân trong Kỳ thi.

- Xây dựng và tham mưu lãnh đạo Sở cập nhật, đăng tải các thông tin, bài viết... lên chuyên mục “**THÔNG TIN VỀ KỲ THI TỐT NGHIỆP THPT NĂM 2021**” trên Cổng thông tin điện tử của ngành GD&ĐT.

- Giữ mối liên hệ với bộ phận, cá nhân phụ trách tiếp nhận và phản hồi thông tin của Ban Chỉ đạo thi các cấp.

2. Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở

- Thanh tra Sở thông báo địa chỉ email, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin về Kỳ thi; phối hợp cung cấp thông tin các nội dung có liên quan đến công tác thanh tra, kiểm tra trong Kỳ thi theo quy định.

- Các phòng: Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Giáo dục trung học, Giáo dục thường xuyên, Tổ chức cán bộ phối hợp Văn phòng Sở để cung cấp đầy đủ các văn bản, thông tin có liên quan đến tổ chức Kỳ thi, triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kỳ thi; kịp thời nắm bắt thông tin từ các điểm thi để tham mưu báo cáo về Ban Chỉ đạo thi thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Chỉ đạo thi quốc gia; tham mưu trả lời các câu hỏi có liên quan đến Kỳ thi của thí sinh, cha mẹ học sinh, các cơ quan, tổ chức, các phóng viên, báo đài.

- Phòng Chính trị tư tưởng phối hợp Văn phòng trong việc cung cấp các văn bản, nội dung có liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh COVID – 19, các vấn đề có liên quan đến công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống và xử lý thiên tai, bất thường trong Kỳ thi; phối hợp Phòng Kế hoạch – Tài chính để cung cấp cho Văn phòng Sở các thông tin có liên quan đến công tác xã hội hóa, hỗ trợ giúp đỡ thí sinh, cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia tổ chức Kỳ thi.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT, trung tâm giáo dục thường xuyên quận, huyện

- Phối hợp với chính quyền, các cơ quan đoàn thể địa phương để tuyên truyền về Kỳ thi và hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho thí sinh tham gia Kỳ thi

và cán bộ giáo viên, nhân viên làm nhiệm vụ trong Kỳ thi. Đặc biệt quan tâm đến công tác thông tin, tuyên truyền về phòng chống dịch bệnh COVID - 19 theo đề nghị và yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền; quán triệt nghiêm nội dung Công văn số 2186/UBND-KGVX ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc khẩn trương thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID - 19 trong tình hình mới.

- Tuyên truyền mục đích ý nghĩa, điểm mới của Kỳ thi, các quy chế, quy định, văn bản chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh.

- Tổ chức quán triệt, tập huấn Quy chế thi, kế hoạch tổ chức Kỳ thi cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh tham gia Kỳ thi... phương pháp ôn tập và chuẩn bị thi, làm bài thi cho học sinh. Thường xuyên quán triệt, động viên cán bộ quản lý, giáo viên nhân viên và học sinh thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế, quy định và hướng dẫn của các cơ quan, đơn vị chủ trì phụ trách hướng dẫn công tác thi.

- Thông tin, báo cáo kịp thời về Sở GD&ĐT tình hình chuẩn bị tổ chức Kỳ thi, những vấn đề khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; phối hợp với các cơ quan báo, đài địa phương để truyền thông chính xác, kịp thời và đầy đủ những thông tin, lưu ý trong Kỳ thi; thông tin gương điển hình, người tốt việc tốt trong Kỳ thi về Sở GD&ĐT, các cơ quan truyền thông; tạo điều kiện để các phóng viên tác nghiệp, đưa tin theo quy định.

- Trưởng các điểm thi thực hiện các báo cáo những thông tin về diễn biến, kết quả từng buổi thi về Hội đồng thi.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2021, Sở GD&ĐT đề nghị các cá nhân, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các nội dung của Kế hoạch. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh những vấn đề, nội dung ngoài thẩm quyền xử lý, đề nghị liên hệ Sở GD&ĐT để được chỉ đạo, hướng dẫn./.

** Thông tin liên hệ: Ông Nguyễn Mạnh Hùng - Chánh Văn phòng Sở GD&ĐT, số điện thoại: 0985.660.667, email: manhhung@cantho.edu.vn.*

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT;
- UBMT TQ Việt Nam thành phố;
- TT UBND thành phố; Ban Chỉ đạo thi thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Sở TT&TT;
- Cơ quan báo đài trên địa bàn thành phố;
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- UBND quận, huyện;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ;
- Phòng GD&ĐT, TT GDNN-GDTX quận, huyện;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Cổng thông tin Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT, CTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Phúc Tăng